

جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 /30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				خدمة العملاء											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض		غير راض تماماً		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
القاهرة	جملة	1,908	4,587	2,000	43.601	2,268	49.444	225	4.905	3	0.065	5	0.109	86	1.875
	حضر	1,908	4,587	2,000	43.601	2,268	49.444	225	4.905	3	0.065	5	0.109	86	1.875
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
الأسكندرية	جملة	1,174	2,742	1,613	58.826	886	32.312	238	8.680	1	0.036	0	0.000	4	0.146
	حضر	1,174	2,742	1,613	58.826	886	32.312	238	8.680	1	0.036	0	0.000	4	0.146
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
بورسعيد	جملة	194	504	246	48.810	215	42.659	40	7.937	0	0.000	1	0.198	2	0.397
	حضر	194	504	246	48.810	215	42.659	40	7.937	0	0.000	1	0.198	2	0.397
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
السويس	جملة	205	525	245	46.667	206	39.238	49	9.333	1	0.190	2	0.381	22	4.190
	حضر	205	525	245	46.667	206	39.238	49	9.333	1	0.190	2	0.381	22	4.190
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
حلوان	جملة	480	1,211	602	49.711	405	33.443	162	13.377	5	0.413	0	0.000	37	3.055
	حضر	347	881	430	48.808	344	39.047	80	9.081	5	0.568	0	0.000	22	2.497
	ريف	133	330	172	52.121	61	18.485	82	24.848	0	-	0	-	15	4.545
أكتوبر 6	جملة	700	1,666	1,054	63.265	421	25.270	177	10.624	2	0.120	1	0.060	11	0.660
	حضر	184	481	254	52.807	161	33.472	61	12.682	2	0.416	0	0.000	3	0.624
	ريف	516	1,185	800	67.511	260	21.941	116	9.789	0	0.000	1	0.084	8	0.675

جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				خدمة العملاء											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض		غير راض تماماً		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
دمياط	جملة	331	664	323	48.645	237	35.693	92	13.855	0	0.000	0	0.000	12	1.807
	حضر	132	290	159		86	29.655	33	11.379	0	0.000	0	0.000	12	4.138
	ريف	199	374	164	43.850	151	40.374	59	15.775	0	0.000	0	0.000	0	0.000
		1,519		50.049	1,105		386				0.033		0.848		
	حضر		887	416			40.248	102	11.499		0.000	0		12	
		1,095			51.331	748	34.343	284			0.597		0.046		0.643
		1,456			55.123	983		387					0.000		1.360
	حضر		743	321			47.106	62	8.345		0.269	0		8	
		1,120			58.785	633	26.168	325			0.165		0.000		1.447
		1,213		47.786	1,078		317						0.101		4.461
	حضر		1,229	484			47.193	93	7.567		0.732	0		63	
		664			53.757	498	28.786	224			0.347		0.173		3.988
		728			53.391	501		239					0.000		0.925
	حضر		357	177			34.454	47	13.165		0.000	0		10	
		557			54.466	378	29.881	192			0.079		0.000		0.395
		1,153		55.429	857		328						0.035		3.147
	حضر		777	404			34.363	78	10.039		0.257	0		26	
		799			56.690	590	27.896	250			0.473		0.047		3.073

جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 /30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				خدمة العملاء											
				راض جدا		راض		راض نوعا ما		غير راض		غير راض تماما		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
المنوفية	جملة	877	1,905	1,159	60.840	425	22.310	218	11.444	47	2.467	5	0.262	51	2.677
	حضر	166	353	198	56.091	89	25.212	46	13.031	11	3.116	1	0.283	8	2.266
	ريف	711	1,552	961	61.920	336	21.649	172	11.082	36	2.320	4	0.258	43	2.771
البحيرة	جملة	1,325	2,609	1,827	70.027	360	13.798	412	15.791	2	0.077	0	0.000	8	0.307
	حضر	262	539	383	71.058	67	12.430	87	16.141	2	0.371	0	0.000	0	0.000
	ريف	1,063	2,070	1,444	69.758	293	14.155	325	15.700	0	0.000	0	0.000	8	0.386
الإسماعيلية	جملة	277	684	432	63.158	148	21.637	72	10.526	0	0.000	0	0.000	32	4.678
	حضر	133	343	207	60.350	84	24.490	39	11.370	0	0.000	0	0.000	13	3.790
	ريف	144	341	225	65.982	64	18.768	33	9.677	0	0.000	0	0.000	19	5.572
الجيزة	جملة	830	2,026		55.528	710		170		6			0.099		0.642
	حضر	772	1,903	1,036		684	35.943	163	8.565	6	0.315	2		12	
	ريف	58			72.358	26	21.138	7		0	0.000		0.000		0.813
		589			57.407	345		193					0.000		0.849
	حضر		372	213			27.688	53	14.247		0.538	0		1	
		443			57.468	242	26.190	140			0.108		0.000		1.082
		666			79.919	249		149					0.000		0.000
	حضر		333	272			13.514	16	4.805		0.000	0		0	
		520			79.563	204	12.371	133			0.000		0.000		0.000

جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				خدمة العملاء											
				راض جدا		راض		راض نوعا ما		غير راض		غير راض تماما		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
المنيا	جملة	1,093	2,423	1,592	65.704	514	21.213	303	12.505	3	0.124	0	0.000	11	0.454
	حضر	220	537	303	56.425	178	33.147	53	9.870	1	0.186	0	0.000	2	0.372
	ريف	873	1,886	1,289	68.346	336	17.815	250	13.256	2	0.106	0	0.000	9	0.477
أسيوط	جملة	873	1,859	1,029	55.352	493	26.520	277	14.900	3	0.161	0	0.000	57	3.066
	حضر	226	519	243	46.821	197	37.958	60	11.561	0	0.000	0	0.000	19	3.661
	ريف	647	1,340	786	58.657	296	22.090	217	16.194	3	0.224	0	0.000	38	2.836
سوهاج	جملة	985	2,555	1,656	64.814	563	22.035	259	10.137	0	0.000	0	0.000	77	3.014
	حضر	215	549	313	57.013	165	30.055	45	8.197	0	0.000	0	0.000	26	4.736
	ريف	770	2,006	1,343	66.949	398	19.840	214	10.668	0	-	0	0.000	51	2.542
قنا	جملة	769	1,854	1,074	57.929	567	30.583	175	9.439	7	0.378	1	0.054	30	1.618
	حضر	164	398	183	45.980	170	42.714	44	11.055	0	0.000	0	0.000	1	0.251
	ريف	605	1,456	891	61.195	397	27.266	131	8.997	7	0.481	1	0.069	29	1.992
أسوان	جملة	316	785	421	53.631	270	34.395	94	11.975	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	حضر	133	351	183	52.137	134	38.177	34	9.687	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	ريف	183	434	238	54.839	136	31.336	60	13.825	0	0.000	0	0.000	0	0.000
الأقصر	جملة	134	315	204	64.762	99	31.429	10	3.175	0	0.000	1	0.317	1	0.317
	حضر	66	166	103	62.048	59	35.542	2	1.205	0	0.000	1	0.602	1	0.602
	ريف	68	149	101	67.785	40	26.846	8	5.369	0	0.000	0	0.000	0	0.000

جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				خدمة العملاء											
				راض جدا		راض		راض نوعا ما		غير راض		غير راض تماما		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
البحر الأحمر	جملة	62	147	47	31.973	82	55.782	18	12.245	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	حضر	62	147	47	31.973	82	55.782	18	12.245	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0.000
الوادي الجديد	جملة	64	145	111	76.552	24	16.552	10	6.897	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	حضر	34	64	59	92.188	1	1.563	4	6.250	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	ريف	30	81	52	64.198	23	28.395	6	7.407	0	0.000	0	0.000	0	0.000
مطروح	جملة	65	162	113	69.753	34	20.988	15	9.259	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	حضر	50	119	94	78.992	10	8.403	15	12.605	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	ريف	15	43	19	44.186	24	55.814	0	0.000	0	0.000	0	0.000	0	0.000
شمال سيناء	جملة	82	211	96	45.498	95	45.024	17	8.057	3	1.422	0	0.000	0	0.000
	حضر	48	127	50	39.370	60	47.244	15	11.811	2	1.575	0	0.000	0	0.000
	ريف	34	84	46	54.762	35	41.667	2	2.381	1	1.190	0	0.000	0	0.000
جنوب سيناء	جملة	29	85	49	57.647	28	32.941	3	3.529	0	0.000	0	0.000	5	5.882
	حضر	16	46	30	65.217	8	17.391	3	6.522	0	0.000	0	0.000	5	10.870
	ريف	13	39	19	48.718	20	51.282	0	-	0	-	0	-	0	-
إجمالي المحافظات	جملة	20,097	46,642	26,506	56.829	14,168	30.376	5,035	10.795	133	0.285	23	0.049	777	1.666
	حضر	8,837	20,869	10,666	51.109	7,979	38.234	1,805	8.649	49	0.235	12	0.058	358	1.715
	ريف	11,260	25,773	15,840	61.460	6,189	24.014	3,230	12.532	84	0.326	11	0.043	419	1.626